

## 導入事例

**吉田通信株式会社** 吉田通信株式会社（運営：株式会社ビアナット）は、神奈川県内を中心に au ショップやソフトバンクショップを複数運営している携帯代理店です。

# OneKEY エコシステム導入により 防犯性の向上と大幅な業務改善を実現



### 導入背景

吉田通信株式会社（株式会社ビアナット）は、au ショップの運営に関して Android コーナーのセキュリティの脆弱性に不安を抱いておりました。

この度のプロジェクトは既存で使用しているセキュリティから InVue セキュリティへの入替となります。

au 渋谷・au 新杉田の 2 店舗で InVue-OneKEY エコシステムの実証実験を実施しており、非常に好評を頂いております。

InVue 製品の導入を希望した背景として以下の点が重要なポイントと言えます。

- ① Android コーナーのセキュリティの脆弱性
- ② 既存セキュリティのサプライ品金額の正当性
- ③ デモ機交換時の大がかりな作業
- ④ デモ機展示の仕様による充電ケーブルの消耗
- ⑤ Apple コーナー用セキュリティの誤報

5 点の改善とともに、InVue-OneKEY エコシステムによる接客品質の向上と業務改善プロジェクトを行っています。



# 「InVue - OneKEY エコシステムの導入で多くの課題を解決したとともに、スタッフの業務効率が大幅に上昇した点が非常に嬉しいポイントです。」

株式会社ビアネット 通信事業部 エキスパート 大野圭太 様



### 導入効果詳細

#### One55

(Apple・Android)

現在スマートフォン端末の進化が目覚ましい反面、日々デモ機端末の盗難リスクが大きくなっています。Apple コーナーは勿論、Android コーナーにもセキュリティを付けたいというご要望のもと One55 で展示をしています。One55 は One シリーズプラットフォームの一つであり、非常に汎用性が高いことから多くのお客様から支持を頂いています。充電口が変更になった時にはコネクタのみを変更し、ワイヤレス化にしたいときにはセンサーのみを変更するなど、部品コストの最小化と高い汎用性がポイントです。

#### IR ストップロック

(+1collection)

多くの携帯ショップではアクセサリ商品をフック掛けで展示をしています。この度の 2 店舗は、元々高額な商品はバックヤードで保管していました。様々なお店で使用されているストップロックの多くは解除方法が磁力であるため、防犯面が懸念としてあげられます。InVue の IR ストップロックはアクティブな OneKEY で解除可能であるため、高い防犯性の担保はさることながら、既にお店にある OneKEY をご活用頂くことができますので複数種類の鍵を管理する手間を省き、スタッフの作業効率が良くなります。

#### CT150

(オレンジタブレット)

au ショップでは顧客情報の管理や、接客業務を行う上で「オレンジタブレット」を活用しています。オレンジタブレットには iPad を使用しており、充電切れによる接客業務の中断と充電ケーブルの頻繁な破損による追加コストの増加は、多くの携帯ショップで課題として挙げられます。CT150 はドッキング中には端末に給電を行い、業務用の給電ケーブルで充電を行うため上記 2 点の課題をクリアにします。更に、角度調整ができるなどタブレットでの接客フローを全面的にサポートする機能も多くのお客様にご支持を頂いているポイントです。