

導入事例

ドコモショップ ドコモショップでは、フロアマネージャーが受付での予約状況の確認や案内を行うために「チェックインタブレット」を使用しています。

フロアマネージャー用「チェックインタブレット」の展開において InVue のスマートクレードル **CT101** を採用



「チェックインタブレット」の導入

ドコモショップでは、スタッフの契約業務用としてタブレット端末を活用しています。フロアマネージャーが予約状況の確認や、顧客の案内用として活用している端末は「チェックインタブレット」と呼ばれています。この業務用のタブレット端末において、様々な課題に悩まされています。

チェックインタブレットの使用頻度は非常に多く、作業中の充電切れや充電ケーブルの激しい消耗に店舗は頭を悩まされていました。

また、タブレット端末を充電するのは一般消費者も使用している純正のケーブルです。一般消費者向けに製造している充電ケーブルは、業務用で使用するには耐久性が低いことが課題として挙げられます。

そして、上記2点の課題解決に加え、モビリティや操作性の向上を目的に CT101 の導入が加速しています。

充電切れによるお客様の待ち時間がなくなるため、CS 向上に繋がるソリューションです。



「CT101 を導入してから端末の充電切れが一度も発生しなくなりました。フロアマナーのスペースが非常にスッキリしたこと、モビリティの高さなどが良い点です。」

d garden 東刈谷店 土松店長



常時給電

タブレットがスタンドにドッキングされている間は常にタブレットを充電します
「使い終わったらスタンドに戻すこと」を徹底するだけで次にタブレットを使いたいときに 100%の状態ですることが可能です

使いやすさ

InVue - CT101 は常設でのタブレット使用は勿論 OneKEY を使用することで取り外しが可能です
ハイセキュリティでありながら優れたモビリティ性も備えています
充電ケーブルの抜き差しも必要ありません

モビリティ性

InVue - CT101 はモビリティ性も非常に優れています
スタンドから離れての確認業務やフロア接客も簡単です
移動しながら接客をする場合はハンドストラップ（オプション）を使うことで高品質な接客をサポートします

