

導入事例

株式会社ベルパーク 株式会社ベルパークは、キャリアショップ運営と法人営業を中心とする独立系携帯電話販売代理店として、情報通信機器販売サービス事業を展開しております。

OneKEY エコシステムの導入により 接客品質が大きく向上



Bell-Park

導入背景

株式会社ベルパークでは、携帯電話機のディスプレイに関連してカスタマーエクスペリエンスと接客の問題を抱えていました。購入検討のお客様が来店時にデモ機体験をする際、接客テーブルとデモ機展示台が離れていることによる非効率な接客動線や、複数のデモ機を並べて確認できないなど、デモ機の防犯機器による展示の方法は、接客の品質に様々な影響を与えていました。

また、契約用のタブレットでは、露出された充電ケーブルが椅子に踏まれることによる破

損や、接客中にタブレットの電池が切れるなど、大きな問題が生じていました。

アクセサリ商品の展示では、別部屋にある防犯解除キーへのアクセス、お客様の待ち時間など、店舗内のより効率的な運用方法を模索されていました。

2019年10月に新しくオープンしたテラスモール松戸店にてOneKEYエコシステムによる課題解決の検証プロジェクトを成果を整理しております。

「InVue ソリューションの導入でお客様にスムーズなアプローチができるようになり、接客品質と作業効率が向上し、売上にも良い影響を及ぼしています。」

営業本部 営業推進部 課長 牛尾圭佑様

導入効果詳細

OnePOD ワイヤレス

デモ機のワイヤレス・セキュリティにより、お客様自身でデモ機を手に取り、店舗内で自由に移動でき操作する環境を配備。これにより、従来什器の前でしかできなかった商品の体験や説明作業などを、ソファや接客テーブルなど、場所を選ばずその時間の店舗の繁忙状態やお客様の状況に応じて行えるようになりました。また、誤作動も大幅に削減されています。

CT150

InVue タブレットソリューションは使いやすく、OneKEY で簡単に外せるモビリティ機能により、効率性とセキュリティ両面において貢献します。スタンドでは常時給電を行っており、使いときには常に充電の状態状態でケーブルの破損などの運用の妨げを一切排除しました。

IR StopLok

アクセサリ商品の防犯開錠は同じOneKEYで行え、以前の様に鍵を別部屋まで取りにいくという動作も見直されました。スタッフは顧客のためにすばやく商品にアクセスでき、より多くの顧客にサービスを提供することが出来ます。また防犯性も大きく向上し、多くの商品を安心して販売できるようになりました。



OneKEY™
ecosystem

